Gwenn V
FRAGMENTS DE BONHEUR

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation d'un délai de 14 jours après réception de votre commande.
Merci de compléter ce formulaire et de le renvoyer signé avec le bijou et sa boîte d'origine à l'adresse suivante :
Gwennaelle Van Nevele - 294 rue Georges Brassens - 33240 La Lande de Fronsac, France
Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

NOM & PRÉNOM :

NUMÉRO DE COMMANDE :

ADRESSE EMAIL :

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :

RÉFÉRENCE DE L'ARTICLE :

Date et lieu

Signature du client

VOTRE AVIS COMPTE

Vos remarques me permettent de m'améliorer constamment et de vous fournir des bijoux de qualité.
N'hésitez pas à me faire part des raisons qui vous ont fait changer d'avis !

- ☐ Je n'ai pas reçu le bon article
- ☐ Je me suis trompé(e) lors de la commande
- ☐ Le bijou reçu ne me plaît pas
- ☐ Le bijou n'est pas conforme à la photo
- ☐ Autre, merci de préciser :

.....

.....